

Balti országok, Törökország és Izrael is átvennék a Hotelstars Union rendszert

2010.11.01

A HOTREC foglalkozott budapesti közgyűlésén a Hotelstars Union rendszerrel is. Mint ismeretes, a HOTREC több tagországa – így a Magyar Szállodaszövetség – által megalapított Hotelstars Union megvalósítja a szállodák csillagokkal történő osztályba sorolásának, a mintegy 270 feltétel teljesítésén alapuló követelmények harmonizálását az EU országai között. Az eddigi 7 ország (Csehország, Hollandia, Németország, Ausztria, Svájc, Svédország, Magyarország) mellett további 4 ország (így a balti országok is) jelezte csatlakozási szándékát, sőt több EU-n kívüli ország szállodaszövetsége, így Törökország, Izrael is át kívánja venni a rendszert.

Az új rendszer biztosítja, hogy a külföldi és hazai vendégek, utazási irodák, on-line foglalási rendszerek, fogyasztói honlapok egyaránt megbízható és pontos információkat kapjanak és használjanak az egyes kategóriák követelményeiről, a minimálisan elvárható szolgáltatásokról. A szállodák fizikai adottságain túlmenően előtérbe kerül a szállodák felszereltsége, a szolgáltatások tartalma és minősége. Mindezek révén, transzparens módon jobban biztosítható a szállóvendégek biztonság – és komfort érzete, javítjuk a szállodaipar minőségét, reputációját és segítjük a szállodák piachoz jutását is. Magyarországon az eddigi, az állam által működtetett kötelező osztálybesorolási rendszer helyett 2011-től – az EU által előírt önkéntes alapon - a Magyar Szállodaszövetség működteti az új kategorizálási rendszert, átvéve igazgatási, ellenőrzési feladatokat is.