

Terület	Ssz	A Wellness-szállodák kötelezően előírt kritériumai	HOTEL	AUDITOR	Pontok	***	****	*****
			ÉRTÉKELÉS					
Általános	1	A szálloda a wellness orientáltságot támogató természeti környezetben ill. annak közvetlen környezetében helyezkedik el (pl. parkban, vízparton, hegyvidéken) vagy attól maximum 5 perce van gyalog			0	M	M	M
	2	A szálloda rendelkezik saját területére vonatkozó wellness stratégiával, melyben a cél és eszközei, valamint a célcsoport megfogalmazására kerül. Üzemeltetési és marketing szempontból			0	M	M	M
	3	A szálloda belső tereinek kialakításánál figyelembe veszi a szálloda wellness jellegét és ezzel biztosítja a vendégek részére a kikapcsolódásra való helyeket, kellemes környezetet biztosít, melyben a vendég kiegyensúlyozottan érzi magát.			0	M	M	M
	4	Külsős vendégek részére külön férfi-női öltöző áll rendelkezésre (ha a szálloda fogad napi látogatókat is)			3	M	M	M
	5	A szálloda rendelkezik érvényes és megújuló minőségbiztosítási vagy minőségirányítási rendszerrel			8			
Szolgáltatások és tárgyi feltételek	6	Fitness terem min. 3 féle kardiógéppel és min. 2 féle egyéb izomfejlesztő gépekkel felszerelve			4		M	M
	7	Fitness-sport terem/ek természetes fénnel és természetes szellőzéssel			2			
	8	Sportolási lehetőségek/fizikai aktivitások (min. 3 féle) (1 pont/típus max. 10)			3	M		
	9	Sportolási lehetőségek/fizikai aktivitások (min. 5 féle) (1 pont/típus max. 10)			5		M	
	10	Sportolási lehetőségek/fizikai aktivitások (min. 7 féle, melyből min. 1 kültéri) (1 pont/típus max. 10)			7			M
	11	Keleti mozgásprogramok közül min. 1 féle (pl. joga, tai chi, qi gong)			3		M	M
	12	Body & mind típusú mozgásfajta min. 2 féle (pl. pilates, bodyArt, dance-aerobik)			3		M	M
	13	Medical wellness szolgáltatások: állapotfelmérő módszerek közül min. 1 vizsgálat (diagnosztikai berendezéssel) és hozzá életmód-tanácsadás			5			
	14	Masszázs - meghatározott mozgalsor/rögizelt koreográfia szerint - min. 5 féle (1 pont/típus max. 10)			5	M		
	15	Masszázs - meghatározott mozgalsor/rögizelt koreográfia szerint - min. 7 féle (különböző élettani hatásokkal, bio vagy natúr anyaggal) (1 pont/típus max. 10)			7		M	
	16	Masszázs - meghatározott mozgalsor/rögizelt koreográfia szerint - min. 9 féle (különböző élettani hatásokkal, bio vagy natúr anyaggal) (1 pont/típus max. 10)			9			M
	17	Hazai bio vagy natúr termékek használata a kozmetikai ill. testkezelések során			8			
	18	Referencia spa termékek használata (A spa egy kozmetikai márka kizárólagos referenciájaként működik, annak kezelési módjait és arculati elemét alkalmazza.)			8			M
	19	Masszázs helyiségek egymástól zajmentesen elválasztva, természetes szellőzéssel, vagy szellőztetéssel			5	M	M	M
	20	Masszázs helyiségek alapterülete legalább 10 m2			5	M	M	M
	21	Masszázs helyiségekben egyedileg állítható: hőmérséklet, zene, világítás és szellőzés			5		M	M
	22	Egyéb relaxációs technikák közül min. 2 féle (autogen training, feldenkraisi módszer, meditáció)			4			
	23	Egyéb egészségjavító kezelések közül min. 2 féle (rituálé, keleti terápia, kádfürdő)			4	M		
24	Egyéb egészségjavító kezelések közül min. 4 féle (rituálé, keleti terápia, kádfürdő)			6		M		
25	Egyéb egészségjavító kezelések közül min. 6 féle (rituálé, keleti terápia, kádfürdő)			8			M	
26	Jacuzzi vagy más élményelemekkel ellátott medence			5			M	
27	Beltéri (min. 40 m2) vagy kültéri (fűtött, min. 60 m2) medence normál vízzel			7				
28	Úszómedence-külső vagy belső (min. 12 m hosszú vagy ellenáramoltatással ellátott)			10				
29	Szauna (gőz, finn, infra) min. 1 féle, legalább 8 fő egyidejű használatát lehetővé téve (1 pont/típus max. 5)			1	M			
30	Szauna (gőz, finn, infra) min. 3 féle, legalább 8 fő egyidejű használatát lehetővé téve (1 pont/típus max. 5)			3		M		
31	Szauna (gőz, finn, infra) min. 5 féle, legalább 8 fő egyidejű használatát lehetővé téve (1 pont/típus max. 5)			5			M	
32	Relaxációs helyiség (a hőterápiás szolgáltatáshoz kapcsolódó külön pihenő, ahol csend, nyugalom és friss levegő van)			3		M	M	
33	Képzéssel rendelkező szaunamester ügyel a szaunaend betartásáért, szauna-szeánszokat végez a vendégek részére			3		M	M	
34	Wellness részleg és a fitness teremben ivóvíz vagy tea térítésmentesen rendelkezésre áll			3	M	M	M	
35	Wellness részleg friss gyümölcs térítésmentesen rendelkezésre áll			5		M	M	
36	Kozmetikai kezelések			5			M	
37	Egyéb szépségápolási kezelések (pl. manikűr, pedikűr, fodrászat)			5			M	
38	Kezelőhelyiségek természetes fénnel/levegőztetéssel			5				
Gasztronómia	39	A konyhán modern, kímélő technológiát alkalmaznak pl. sous vide és az étlapon és svédasztalos kínálatban megtalálhatóak a diétás és vegetáriánus ételek.			5	M	M	M
	40	Szállodának van meghatározott és kommunikált gasztronómiai koncepciója			5	M	M	M
	41	Választék ételallergiával és ételintoleranciával élősknek étlapon, és a svédasztalos kínálatban			8	M	M	M
	42	Kalória, tápanyagtartalom, allergének feltüntetésre kerülnek az étlapon és a svédasztalos kínálatban			5			
	43	Bio, vegan, wholefood, low carb, paleo ételek kínálata			8			
	44	Reggeli italkínálatban 100%-os narancs- alma- és/vagy ananászlé, ill. magas gyümölcstartalmú juice (gyümölcsnéktár = 25-50 %), valódi kávé és többféle tej pl. laktózmentes megtalálható			5	M	M	M
	45	Reggeli ételkínálatban teljes kiőrlésű és gluténmentes pékáru, magas gyümölcstartalmú lekvárok, joghurt, magvak és müzliféle, friss saláta és zöldség megtalálható			5	M	M	M
	46	Minőségi alapanyagok felhasználása: adalékanyag mentes, ellenőrzött biogazdaságból származó alapanyagok			3			
	47	Felvallatlan nem tartanak energia italt, cukros és szénsavas üdítőket			3			
	48	Fürdő-hidroterápiás kezelések (legalább 4 féle pl. Kneipp, hidroterápia, iszap, hammam, stb)			5			
Egyéb	49	A szálloda saját honlapján megjelenteti a teljes wellness kínálatot leírásokkal, képekkel és árakkal			5	M	M	M
	50	Információs rendszer házon belül kialakított, vendégtájékoztatók a vendégek részére biztosítottak (pl. tv, nyomtatott anyagok szobákban, vendégtérben, táblák)			5	M	M	M
	51	Több nyelvű feliratok a szállodán belül (magyar+1 vendégkörnek megfelelő idegen nyelv)			3	M	M	M
	52	A wellness részleg a szállodából közvetlenül vagy fedett folyosón elérhető			3	M	M	M
	53	Vendégeknek számára elérhető és hazavihető wellness tájékoztató, ismeretterjesztő kiadvány, tippék, tanácsok (pl. Wellness ABC)			5			
	54	Fürdőköpeny a szobába bekészítve			4		M	M
	55	A kezelőszemélyzet formaruhát használ			5		M	M
	56	A szállodában van olyan dedikált személy aki min. 8 órában a szolgáltatásokról pontos felvilágosítást tud adni			5	M		
	57	A szálloda rendelkezik wellness recepcióval (min. 8 óra)			10		M	M
	58	A wellness manager szakirányú végzettséggel felügyeli a tevékenységet			5		M	M
59	Személyi edző			3				
60	Dietetikus			3				
61	Animátor (vendégek szórakoztatásáról, programajánlatokról, kulturális lehetőségekről gondoskodik)			3				
62	A dolgozóknak min. évi 1x tréning (szakmai és kommunikációs, tréningtematikával)			3	M	M	M	
63	Dolgozók nyelvismerete: wellness területen min. két - a vendégkörnek megfelelő - idegen nyelv ismerete			5	M	M	M	
Elérhető összpontszám:					257			

Minimum kritériumok összpontszáma:

Minimum pontszám:

"M" kritériumok száma:

91 139 170

95 145 175

23 33 37