

ÚJ FÉNYBEN RAGYOGNAK A HOTELSTARS CSILLAGOK

A megújult követelmények révén a Hotelstars Union korszerű és átlátható csillagbesorolási rendszert kínál Európa több mint 22 000 minősített szállodájában, 1,2 millió szobához.

A Hotelstars rendszer szerint a szállodák kategorizálása 2010 óta azonos alapelvek alapján, közérthető és egységes módon valósul meg.

A Hotelstars Union (HSU) a szállodák minősítési követelményeit – azok fejlesztése és korszerűsítése érdekében - a vendégek igényeinek és a piaci követelményeknek megfelelően évente felülvizsgálja és megújítja. "Több mint 18 hónapos intenzív munka eredményeként sikeresen befejeztük a jelenlegi kritériumkatalógus megújítását. Ez egy kihívásokkal teli folyamat volt, amelyben mind a 17 HSU tagország helyzetét figyelembe véve kellett összehangolni a követelményeket. Sok országban a szállodák besorolása - jelentős történelmi háttérrel - hagyományokhoz kapcsolódik, tehát gyakran nem könnyű új tereket feltörni" - magyarázza Jens Zimmer Christensen, a HSU – és egyben a HOTREC - elnöke, megköszönve minden résztvevő országnak a konstruktív munkát.

Az új kritériumlista rugalmasabbá és átláthatóbbá vált, a követelmények száma 270-ről 247-re csökkent. A megújítás nemcsak megnyitotta a rendszert a modern szállodai koncepciók számára, hanem elősegíti a mindenütt jelenlévő digitalizáció útját a szállodákba - a vendég számára a recepción, a közösségi terekben ill. a szobákban található modern kommunikációs technológia, szórakoztató elektronika vagy informatikai támogatású ön-be- és kijelentkezési (self-check-in/out) lehetőségek által. A fenntarthatóság szempontjai szintén nagy szerepet játszottak a megújítási folyamatban, így az új kritériumkatalógus arra ösztönzi a minősített szállodákat, hogy csatlakozzanak és használják a fenntarthatósági megjelölést ill. tanúsítványokat. Ez ösztönöz pl. az elektromos járművek töltőállomásainak telepítésére és kevesebb műanyag csomagolás használatára, valamint lehetőséget ad a vendégek számára, hogy jelezzék a napi takarítás ill. az ágyneműk cseréje mellőzésének igényét.

A COVID 19 válság miatt a tisztasági és higiéniai intézkedésekkel kapcsolatban sajátos kötelezettségek lehetnek érvényben a HSU tagországaiban. A tisztaság és a higiénia – amely már az 1*-os kategóriától kezdve előfeltétel és alapvető követelmény - mindig is nélkülözhetetlen részét képezte a HSU csillagbesorolási rendszernek.

Az új kritériumokról és a megfelelő pontrendszerrel a HSU mind a 17 tagállama megállapodásra jutott, a tagországoknak legkésőbb 2021. január 1-ig van idejük bevezetni az új követelményeket.

„A Hotelstars Union egy igazi sikertörténet, amelyet tovább kell erősítenünk és hirdetnünk, mint Európa megbízható szállodabesorolási márkáját egy 180 millió lakosú piacon. A HSU nemcsak megerősíti Európa, mint utazási célpont szolgáltatásminőségét, hanem erősíti a kis családi vállalkozásokat is teljesítményük és a nemzetközi verseny szempontjából, ami ebben a kihívásokkal teli időszakban sokkal fontosabb, mint valaha"- összegzi a HSU és a HOTREC elnöke.

Az új követelménylista elérhető a www.hotelstars.hu honlapon.

Hotelstars Union (HSU)

A Hotelstars Union-t - amely 2009-ben alakult - Ausztria, Belgium, a Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Németország, Görögország, Magyarország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Szlovénia, Svédország és Svájc szállodaszövetségei alkotják – a HOTREC - Hospitality Europe - patronálása alatt. A Hotelstars Union a szállodák osztályba sorolásának közös kritériumrendszerén alapul, hogy átlátható módon nyújtson biztonságot a vendégeknek és szállodásoknak egyaránt. Részletes információk a www.hotelstars.eu weboldalon.