

Terület	Ssz	A Wellness-szállodák kötelezően előírt kritériumai	Pontok	***	****	*****
Általános	1	A szálloda a wellness orientáltságot támogató természetes környezetben ill. annak közvetlen környezetében helyezkedik el (pl. parkban, vízparton, hegyvidéken) vagy attól maximum 5 percen belül van gyalog	0	M	M	M
	2	A szálloda rendelkezik saját területére vonatkozó wellness stratégiával, melyben a cél és eszköztudás és a célcsoport megfogalmazására került üzemeltetési és marketing szempontból	0	M	M	M
	3	A szálloda belső tereinek kialakításánál figyelembe veszi a szálloda wellness jellegét és ezzel biztosítja a vendégek részére a kikapcsolódásra való helyeket, kellemes környezetet biztosít, melyben a vendég kiegyensúlyozottan érzi magát.	0	M	M	M
	4	Külsős vendégek részére külön férfi-női öltöző áll rendelkezésre (ha a szálloda fogad napi látogatókat is)	3	M	M	M
	5	A szálloda rendelkezik érvényes és megújuló minőségbiztosítási vagy minőségirányítási rendszerrel	8			
Szolgáltatások	6	Diétás, vegetáriánus és reform-konyha, az egészséges táplálkozás szabályai szerint elkészített étel- és italválaszték (kalória, tápanyag tartalom és allergének feltüntetésre kerülnek)	5	M	M	M
	7	Választék ételallergiával és ételintoleranciával élőknél étlapon, és a svédasztalos választékban	8			
	8	Bio, vegan, wholefood ételek kínálata	8			
	9	Fitness terem min. 3 féle kardiogéppel és egyéb izomfejlesztő gépekkel felszerelve	4		M	M
	10	Fitness-sport terem/ek természetes fényel és természetes szellőzéssel	2			
	11	Sportolási lehetőségek/fizikai aktivitások (min. 3 féle) (1 pont/típus max. 10)	3	M		
	12	Sportolási lehetőségek/fizikai aktivitások (min. 5 féle) (1 pont/típus max. 10)	5		M	
	13	Sportolási lehetőségek/fizikai aktivitások (min. 7 féle, melyből min. 1 kültéri) (1 pont/típus max. 10)	7			M
	14	Keleti mozgásprogramok közül min. 1 féle (pl. joga, tai chi, qi gong)	3		M	M
	15	Body & mind típusú mozgásfajta min. 2 féle (pl. pilates, bodyArt, dance-aerobik)	3		M	M
	16	Medical wellness szolgáltatások: állapotfelmérő módszerek közül min. 1 vizsgálat (diagnosztikai berendezéssel) és hozzá életmód-tanácsadás	5			
	17	Masszázs - meghatározott mozgaldalator/rögzített koreográfia szerint - min. 5 féle (1 pont/típus max. 10)	5	M		
	18	Masszázs - meghatározott mozgaldalator/rögzített koreográfia szerint - min. 7 féle (különböző élettani hatásokkal, bio vagy natúr anyaggal) (1 pont/típus max. 10)	7		M	
	19	Masszázs - meghatározott mozgaldalator/rögzített koreográfia szerint - min. 9 féle (különböző élettani hatásokkal, bio vagy natúr anyaggal) (1 pont/típus max. 10)	9			M
	20	Hazai bio vagy natúr termékek használata a kozmetikai ill. testkezelések során	8			
	21	Referencia spa termék használata (A spa egy kozmetikai márka kizárólagos referenciájaként működik, annak kezelési metódusait és arculati elemeit alkalmazza.)	8			M
	22	Masszázhelyiségek egymástól zajmentesen elválasztva, természetes szellőzéssel, vagy szellőztetéssel	5	M	M	M
	23	Masszázhelyiségek alapterülete legalább 10 m ²	5	M	M	M
	24	Masszázhelyiségekben egyedileg állítható: hőmérséklet, zene, világítás és szellőzés	5		M	M
	25	Egyéb relaxációs technikák közül min. 2 féle (autogen training, feldenkraisi módszer, meditáció)	4			
26	Egyéb egészségjavító kezelések közül min. 2 féle (rituálé, keleti terápia, kádfürdő)	4	M			
27	Egyéb egészségjavító kezelések közül min. 4 féle (rituálék, keleti terápia, kádfürdők)	6		M		
28	Egyéb egészségjavító kezelések közül min. 6 féle (rituálék, keleti terápia, kádfürdők)	8			M	
29	Jacuzzi vagy más élményelemekkel ellátott medence	5			M	
30	Beltéri (min. 40 m ²) vagy kültéri (fűtött, min. 60 m ²) medence normál vízzel	7				
31	Úszómedence-külső vagy belső (min. 12 m hosszú vagy ellenáramoltatóval ellátott)	10				
32	Szauna (gőz, finn, infra) min. 1 féle, legalább 8 fő egyidejű használatát lehetővé téve (1 pont/típus max. 5)	1	M			
33	Szauna (gőz, finn, infra) min. 3 féle, legalább 8 fő egyidejű használatát lehetővé téve (1 pont/típus max. 5)	3		M		
34	Szauna (gőz, finn, infra) min. 5 féle, legalább 8 fő egyidejű használatát lehetővé téve (1 pont/típus max. 5)	5			M	
35	Relaxációs helyiség (a hőterápiás szolgáltatáshoz kapcsolódó külön pihenő, ahol csend, nyugalom és friss levegő van)	3		M	M	
36	Szaunamester ügyel a szaunarend betartásáért, szauna-szeánszokat végez a vendégek részére	3		M	M	
37	Ívóvíz vagy tea térítésmentesen rendelkezésre áll	3	M	M	M	
38	Friss gyümölcs térítésmentesen rendelkezésre áll	5		M	M	
39	Kozmetikai kezelések	5			M	
40	Egyéb szépségápolási kezelések (pl. manikűr, pedikűr, fodrászat)	5			M	
41	Kezelőhelyiségek természetes fényel/levegőztetéssel	5				
42	Fürdő-hidroterápiás kezelések (legalább 4 féle pl. Kneipp, hidroterápia, iszap, hammam, stb)	5				
Egyéb	43	A szálloda saját honlapján megjelenteti a teljes wellness kínálatot leírásokkal, képekkel és árakkal	5	M	M	M
	44	Információs rendszer házon belül kialakított, vendégtájékoztatók a vendégek részére biztosítottak (pl. tv, nyomtatott anyagok szobákban, vendégtérben, táblák)	5	M	M	M
	45	Több nyelvű feliratok a szállodán belül (magyar+1 vendégkörnek megfelelő idegen nyelv)	3	M	M	M
	46	A wellness részleg a szállodából közvetlenül vagy fedett folyosón elérhető	3	M	M	M
	47	Vendégeknek számára elérhető és hazavhető wellness tájékoztató, ismeretterjesztő kiadvány, tipp, tanácsok (pl. Wellness ABC)	5			
	48	Fürdőköpeny a szobába bekészítve	4		M	M
Személyzet	49	A kezelőszemélyzet formaruhát használ	5		M	M
	50	A szállodában van olyan dedikált személy aki min. 8 órában a szolgáltatásokról pontos felvilágosítást tud adni	5	M		
	51	A szálloda rendelkezik wellness recepcióval (min. 8 óra)	10		M	M
	52	A wellness manager szakirányú végzettséggel felügyeli a tevékenységet	5		M	M
	53	Személyi edző	3			
	54	Dietetikus	3		M	M
	55	Animátor (vendégek szórakoztatásáról, programajánlatokról, kulturális lehetőségekről gondoskodik)	3			
	56	A dolgozóknak min. évi 1x tréning (szakmai és kommunikációs, tréningmatikával)	3	M	M	M
	57	Dolgozók nyelvismerete: wellness területen min. két - a vendégkörnek megfelelő - idegen nyelv ismerete	5	M	M	M
Elérhető összpontszám:			235			
Minimum kritériumok összpontszáma:				63	119	150
Minimum pontszám:				85	135	165
"M" kritériumok száma:				19	30	34

Az MSZÉSZ azon wellness szállodák közül kérésére végzi el a minősítést, melyek jelentkeznek a Hotelstars minősítésre is. Egyidőben történő jelentkezés esetén a wellness minősítés díját magába foglalja a Hotelstars minősítés eljárási díja. Külön költségként csak a kiegészítő „Wellness tábla” díját kell megfizetni, melynek összege megegyezik a Hotelstars Védjegytábla díjával (réz/acél: 29.500 Ft + Áfa). Már meglévő Hotelstars minősítéssel rendelkező szállodáknál külön a wellness minősítés díja 35.000 Ft + Áfa.