

Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát szállodák kötelezően előírt kritériumai	HOTEL	AUDITOR	Pontszám	BRONZ	EZÜST	ARANY
			ÉRTÉKELÉS					
Általános	1	A szálloda rendelkezik saját területére vonatkozó családbarát stratégiával, melyben a cél és eszközszer és a célcsoport megfogalmazására került üzemeltetési és marketing szempontból			-	M	M	M
	2	A hotel és környezete alkalmas a biztonságos csendes pihenésre, környezetében nincs nagy zajjal járó üzem, környezetszennyező létesítmény.			-	M	M	M
Megközelítés	3	A hotel bejáratánál lévő parkolóban (50 szobánként legalább egy) családoknak kijelölt parkolóhely a ki-bepakolás idejére (legalább 3 m széles) vagy ennek megfelelő lehetőség biztosítása			-	M	M	M
	4	A hotel bejárata babakocsival megközelíthető, akadálymentes			-	M	M	M
	5	Amennyiben a hotel területén engedélyezett az autós közlekedés, felhívják a figyelmet a gyerekekre és a sebességhatár max. 10km			-	M	M	M
	6	Amennyiben tömegközlekedéssel érkezik a család a szálloda kérésre segíti a transzfer szervezését			2		M	M
Kert amennyiben értelmezhető (városi szállodáknál nem feltétel)	7	A hotel parkja, kertje a főúttól biztonságosan elkerített			-	M	M	M
	8	A kertben akadálymentesen lehet közlekedni, babakocsikkal is használható sétautak vannak			4	M	M	M
	9	A kertben nem találhatók mérgező, gyerekek számára veszélyes növények (a szálloda erre vonatkozó nyilatkozatát be kell mutatni az audit során)			-	M	M	M
Recepció	10	A recepción a személyzet érkezéskor és utazáskor külön köszönti a gyereket (erre vonatkozó szabályozás van érvényben)			3			M
	11	Gyermek check in - bútorzatban méretben a gyerekekhez igazított check in hely, ahol a gyerekeket is be lehet vonni az érkezés távozás folyamatába (erre vonatkozó szabályozás van érvényben)			4			
	12	A recepción kérésre elérhető babaápolási szerek, kiegészítők (térítés ellenében): pl. pelenka különböző méretben, popsi törölő, éjjelijény, babaőr (min. 3 féle)			2/ fajta max 6	M	M	M
	13	A recepción családok számára érdekes programokról, kirándulási lehetőségekről található információs anyag (nyomtatott vagy digitális)			5	M	M	M
	14	A recepció közelében található gyerek foglalkoztató sarok a check in /out idejére			3			
	15	Kérésre újszülötteknek alkalmas babakocsi - vízszintesen dönthető			4			M
	16	Kérésre iker babakocsi			4			M
	17	Kérésre orrszívó - porszívózásra alkalmas porszívó rendelkezésre áll			1		M	M
18	Megbetegeedés, baleset esetére megfelelő információ az egészségügyi ellátásról (orvosi- gyerekorvosi ügyelet és gyógyszertár: cím, telefonszám, nyitva tartás, szállodától való távolság, web infó,			5	M	M	M	
Közösségi terek	19	Gyermek számára kialakított és jelölt wc (wc szűkítő, fellépő)			4	M	M	
	20	Külön gyermek WC / vagy a ffi és női wc-ben is külön gyermek wc			8			M
	21	Pelenkázó fertőtlenítési lehetőséggel			1	M	M	M
	22	Diszkrét, elkülönített és jelölt szoptatási lehetőség a szállodai szobán kívül			1			
	23	Szobán kívüli melegítési lehetőség a nap 24 órájában (mikro vagy főzőlap eszközökkel) - babakonyha			5		M	M
	24	A szálloda közösségi terei (lobby, étterem, stb.) akadálymentesen babakocsival is megközelíthetők			2	M	M	M
	25	A vendégterek gyermekek számára biztonságosan kerültek kialakításra: üvegfalakon gyermekmagasságban matrica, biztonságos önműködő ajtók, megfelelően elzárt veszélyzónák, ablakok - teraszok ki/leesés ellen védve vannak,			2	M	M	M
26	A főbb közlekedési útvonalakon a gyermekek közlekedését, tájékozódását segítő orientációs piktogramok, jelek, kapaszkodók, korlátok, rámpák			5				
27	Vendégek által elérhető vendégmosoda biztosított (1db mosógép és 1 db szárító)			3				
Szállodai szoba	28	A szállodai kétágyas szobák legalább 20%-a de minimum 10db szoba alkalmas minimum 2 felnőtt és 1 gyermek kényelmes elhelyezésére; 1 db babaágy vagy 1 db pótágy elhelyezhető			2	M	M	M
	29	Min. 4db szoba, mely alkalmas min. 4 fős család elhelyezésére: 1db kétágyas kialakítás és további két pótágy elhelyezésére alkalmas			3			
	30	A szállodai szobák 10%-a de (100 szoba fölött) legalább 10 db két légterű apartman vagy összenyitható kétágyas szoba min. 35 m ² mely minimum 4 fő kényelmes elhelyezésére alkalmas			5		M	
	31	A szállodai szobák legalább 20%-a de (100 szoba fölött) minimum 15db családok számára kialakított minimum két, ajtóval elválasztott szobával rendelkező apartman, felnőttek és gyermekek számára kialakított szobával min. 35 m ²			10			M
	32	Egy lakóegységben lévő emeletes ágyak száma max. 2 (max. 4 férőhely)			1	M	M	M
	33	A szobai felszerelések a gyermek életkorának megfelelően rendelkezésre állnak és azokat kérésre a családok számára dedikált szoba mennyiségnek megfelelően a szobában biztosítják: babaágy ágyneművel, gyermekágy, fürdetőkád, pelenkázó álműanyag vagy lap, bill, fellépő			10	M	M	M
34	Családoknak dedikált szobák számával megegyező sportbabakocsi rendelkezésre áll (dedikált ld. 30-31-es kritérium)			3				
35	Családoknak dedikált szobák számával megegyező etetőszék rendelkezésre áll és kérésre bekészítik a szobába			5				
36	Babaágyként merev falú, állítható magasságú babaágy áll rendelkezésre legalább a családok számára dedikált szobakapacitás 30%-nak			3				

Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát szállodák kötelezően előírt kritériumai	HOTEL	AUDITOR	Pontszám	BRONZ	EZÜST	ARANY
	37	Leesésgátló (min. 1db/5szoba) vagy leesésgátlóval ellátott ágy			3			
	38	A szálloda teljes területén működő bébiőr (mobil applikációval is megoldható, ehhez ingyenes wifit kell biztosítani)			3			M
	39	Szobaajtón gyerekek szökését megakadályozó zár			5			
	40	Gyermekszobában éjjeli fény kérésre (min. 10 db rendelkezésre áll)			3			
	41	Szobában cumisüveg melegítő kérésre (min. 10 db rendelkezésre áll)			3			
	42	Szagtalan tárolást biztosító pelenka szemetes			4			M
	43	Családi apartman(ok)ban melegítési lehetőség, minibár vagy mini hűtő, pohár, tányér, evőeszközök (biztonságos tárolás =gyermek számára veszélyes eszközök mint pl. kés, olló nem elérhető)			10			M
	44	Legalább 1db gyermek mesecsatorna			2	M	M	M
	45	Kérésre baba/gyermekköntös bekészítése			8			
	46	Konnektorok gyermekek számára biztonságosak			2	M	M	M
	47	Amennyiben a szobához terasz, erkély tartozik, megfelelő kiseés elleni védelemmel van ellátva, különös tekintettel a gyermekekre			2	M	M	M
Étterem	48	AZ étteremben az asztalok babakocsival megközelíthetők / és vagy babakocsi parkoló az étterem bejáratánál			1	M	M	M
	49	Játószarok az étteremben vagy kifestők színes ceruzák az asztalnál			8			
	50	A családoknak dedikált szobák 50%-nak megfelelő biztonságos gyermek etetőszék 6 hónapos kortól vagy ülésmagasító			2	M	M	M
	51	A családoknak dedikált szobák 20%-nak megfelelő dönthető baba etetőszék 4-6 hónapos babáknak			4			
	52	Külön, jelzéssel feltüntetett gyermek menü a főétkezésekhez (ebéd és vacsora) az a la carte étlapon, mely nem egyenlő a felnőtt ételek 50-70%-os mennyiségével			6	M	M	M
	53	Külön gyermek sarok/kínálat a gyermekeknek büfé vagy all incl. ellátás esetén ebéd és vacsora időben			3		M	M
	54	A családoknak dedikált szobák számának megfelelő biztonságos gyermek étkezéslet (gyermek méret és törhetetlen)			4		M	M
	55	Hetente min. 2 alkalommal (péntek-szo-v és iskolaszünetekben) meghirdetett felügyelettel biztosított főétkezés ebéd vagy vacsora időben			3			
	56	Gyermek ételintolerancia kezelése. A szálloda konyhája és személyzete felkészült a leggyakoribb ételintoleranciák kezelésére, kiszolgálására: tej, tojás, szója és búza (információ a honlapon, vendégtájékoztatóban és étlapon)			4		M	M
	57	Bébiétel biztosítása (házi készítés vagy üveges) a főétkezéseknél ebédnél és vacsoránál (akár térítés ellenében is). Az erről szóló információ az étlapon fel van tüntetve.			2		M	M
	58	Előke a gyermekeknek (mosható vagy eldobható)			1			
Fürdő / wellness	59	* Egész évben elérhető gyermek medence - vízmélység max 120cm vízhőfok min. 30°C			5			
* Amennyiben a hotel rendelkezik fürdő részleggel	60	* Egész évben elérhető baba medence - vízmélység max. 40 cm, vízhőfok min. 30°C			5			
	61	Gyermekek számára kialakított csúszda (csúszdánként 1 pont max 3 pont)			3/db max 9			
	62	* Beltéri medencéket kisgyermek nem tudják felnőtt kíséret nélkül megközelíteni (gyermekbiztonságának védelme, esetleges balesetek elkerülése érdekében) a wellness ill. medencetér bejárat kialakítása ennek megfelelően történik			5	M	M	M
	63	Szaunázási lehetőség családoknak: finn szauna esetén max 70°C; vagy gyerekekkel is látogatható sószoza;			5			M
	64	Amennyiben működik a szállodában wellness/beauty részleg, legalább 1 szolgáltatás gyermekeknek: masszázs/arckezelés/manikűr/ hajvágás			3			M
	65	Vizes blokk családok számára: pelenkázó - fertőtlenítési lehetőséggel, gyermek wc, öltöző, gyermek magassághoz igazított mosdó vagy fellépő			5		M	M
	66	* Kölcsonözhető vizes kiegészítők játékok: úszópelenka, úszógumi, karúszó, úszódeszka, stb. akár térítés ellenében. Eszköz típusonként 1 pont, max 3 pont			3/fajta max 9			
Animáció	67	Amennyiben a hotel rendelkezik parkkal vagy kerttel, legalább 1 db kültéri játszótér. A játszótérnek meg kell felelni az alábbi tanúsítványoknak: Játzóterek ICS száma: 97.200.40 EN 1176-1 (Játzóterei eszközök. 1. rész) EN 1176-7 (Játzóterei eszközök. 7. rész) EN 1177			8	M	M	M
	68	Beltéri játszószoza felügyelet nélkül (feltételek: ép, sérülésmentes új vagy újszerű játékok; természetes szellőzés biztosított, természetes fény biztosított, klimatizált - min. 50nm/25 gyerek) min. 6 óra/nap			3	M	M	
	69	Beltéri játszószoza csoportos gyermekfelügyelettel (3éves kortól) min. heti 20 óra, ebből minimum 10 óra p-szo-v (feltételek: ép, sérülésmentes új vagy újszerű játékok; természetes szellőzés biztosított, természetes fény biztosított, klimatizált - min. 50nm/25 gyerek)			6			M
	70	Játzószoba biztonságos kertkapcsolattal: megfelelően elkerített			3			
	71	Külön baba játszószoza vagy jól leválasztott játszósarok 3 év alatti gyermekeknek			3			M
	72	Játzószoba közelében gyermek wc és pelenkázási lehetőség fertőtlenítéssel			3	M	M	M
	73	Az animációra és játszószoza használatára vonatkozó házirend a vendégek számára elérhető			4	M	M	M

Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát szállodák kötelezően előírt kritériumai	HOTEL	AUDITOR	Pontszám	BRONZ	EZÜST	ARANY
	74	Egy hétre előre meghirdetett szervezett és a szálloda által garantált programok gyerekeknek, családnak, legalább heti 7 program, melyből legalább 3 alkalom p-szo-v			3		M	
	75	Egy hétre előre meghirdetett szervezett és a szálloda által garantált, heti min. 15 db gyermek és családi program óvodás és iskolás korcsoportokra bontva, melyből minimum 7 alkalom p-szo-v			6			M
	76	Egy hétre előre meghirdetett csoportos babaképfelügyelet akár térítés ellenében is heti min. 5 óra (1 - 3 éves kor között)			2			M
	77	Egyedi gyermekfelügyelet kérésre biztosított (térítés ellenében)			3			M
	78	Kölcsönözhető gyermekjátékok min. 3 fféle (társas, kártya, egyéb játék, mesekönyv)			3/ fajta max 9	M	M	M
	79	Kölcsönözhető sporteszközök gyermekeknek is min. 3 fféle (pl. bicikli, bicikli utánfutó, gyerekülés biciklire, fejtámasz biciklizéshez, hátihordozó, labda, ping-pong, csocsó, tenisz, tollas, biliárd, darts stb)			3/ fajta max 9	M	M	M
	80	A programokon felnőtt kíséret nélküli gyermeklétszámnak megfelelő animációs személyzet: min. 1 fő/20 gyermek.			5			M
	81	Min. 1 fő állandó alkalmazásban pedagógia végzettséggel (gondozónő, óvónő, tanító, tanár)			3			
	82	Gyermekfelügyeletet, animációs programot tartó munkatárs részt vett elsősegélynyújtó tanfolyamon			2	M	M	M
Kommunikáció / Marketing	83	Online és offline anyagokon feltüntetik a 3 generáció fogadására való felkészültséget			4	M	M	M
	84	Vendégvélemény oldalakon a családok vendégkör értékelése legalább 80% (4/5 vagy 8/10)			3			
	85	Vendégvélemény oldalakon a családok vendégkör értékelése legalább 85% (4,2/5 vagy 8,5/10)			6			
	86	Vendégvélemény oldalakon a családok vendégkör értékelése legalább 88% (4,4/5 vagy 8,8/10)			9			
	87	Meglepetéssel kedveskednek a gyermekeknek a tartózkodás során, melyet a gyermek a helyszínen elfogyaszthat vagy hazavihet			5			
	88	A születésnapos gyermekeket köszöntik			4			M
	89	Gyermekek számára 16 éves korig kedvezményt biztosítanak és ezt az árlistában feltüntetik			4			
	90	Speciális ajánlatok "Egy felnőtt +1 gyermek" számára, ami az év min. 60 napján elérhető (akkor is érvényes a gyermek kedvezmény, ha csak 1 fizető felnőtt van a szobában)			2			
	91	Speciális ajánlatok 3 generáció együttes pihenésére, ami az év min. 60 napján elérhető			2			
Értékelés		Elérhető összpontszám:			330			
		Minimum kritériumok összpontszáma:				103	137	205
		Minimum pontszám:				120	160	230
		"M" kritériumok száma:				33	43	56