



HOTELSTARS.EU

A kitöltött megrendelőt
kérjük szkennelve a hotelstars@hah.hu e-mail címre elküldeni

MEGRENDELŐ

Megrendelő (vállalkozás) neve:

Képviselője:, Székhelye:

Levelezési címe:

Adószáma:, Cégjegyzékszám:

Bankszámlaszám:

Szálloda:

Neve:

Jelenlegi kategóriája:, Pályázott kategóriája:

Címe: Szállodaszobák száma:.....

Telefonszáma:, E-mail címe:

Kapcsolattartó személy neve:Beosztása:

Telefon: Mobil:

E-mail:

Sikeres pályázat esetén:

- a védjegytáblát a következő anyagból kérjük: **ACÉL / SÁRGARÉZ**
- a korábbi minősítés megújítása esetén, csak az **időmatrica** cseréjét kérjük, mert a védjegytáblánk (sárgaréz/acél) kifogástalan állapotban van

Megrendelem a Magyar Szállodaszövetség Szolgáltató Kft.-től, hogy fenti szállodát a Hotelstars szállodai minősítési szerint osztályba sorolják.

Aláírással hozzájárulok ahhoz, hogy az általam közölt adatokat a Magyar Szállodaszövetség Szolgáltató Kft. adatbankjában nyilvántartsák. Tudomással bírok arról, hogy az itt közölt adatok valótlanágából eredő felelősség kizárólag az adatszolgáltatót terheli. A jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező Általános Szerződési Feltételeket megismertem, megértettem, azokat magamra nézve kötelezőnek ismerem el.

Dátum:

cégszerű aláírás, PH



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A Magyar Szállodaszövetség tulajdonában lévő MSZSZ Szolgáltató Kft. a belföldi szállodai szolgáltatásokat nyújtó vállalkozások részére végez szakmai tanácsadó tevékenységet, valamint a 239/2009. (X.20.) Korm. rendelet alapján a magyarországi szállodák osztályba sorolását intézi a Hotelstars Union követelményrendszere szerint.
 - 1.1. A Hotelstars a Hotelstars Union (HSU) - EU tagországok szállodai szövetségei - által 2009. december 14-én alapított egységes szállodai minősítési rendszer.
 - 1.2. Az MSZSZ a Hotelstars Unionban való tagsága, illetve a Szabadalmi Hivatalnál M 1002727/3 számon bejegyzett védjegyhasználati jog alapján kizárólagosan jogosult Magyarországon a Hotelstars Union követelményrendszerének képviselőjére, annak megfelelően a szállodák minősítésének elvégzésére.
2. Felek jogai és kötelezettségei

Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 2.1. Az **MSZSZ Szolgáltató Kft.** a Hotelstars minősítési rendszer követelményeit, azok értelmezését, valamint a csatlakozás feltételeit, a védjegyhasználati díjakat a www.hotelstars.hu honlapon teszi közzé. Emellett biztosítja azon az érdeklődők részére a regisztráció lehetőségét.
- 2.2. Szervezi a szállodák minősítését, megkötö a védjegyhasználati szerződést a követelményeket teljesítő hotelekkel.
- 2.3. A védjegyhasználati szerződés idején - 3 év - jogosult ellenőrizni, hogy az adott szálloda betartja-e a kategóriájára vonatkozó kritériumokat.
- 2.4. Nyilvántartja az egyes minősített szállodákra vonatkozó minőségi kifogásokat, panaszokat. Azokról az érintett szállodát tájékoztatja. Jogosult a helyszínen ellenőrizni a panaszok jogosságát, s amennyiben a kifogások a kategória minőségi követelményeivel függenek össze, felhívja Megrendelőt azok megszüntetésére. Ha a szálloda a követelményeket ismételt felszólításra sem teljesíti, a Szolgáltató jogosult a védjegyhasználati szerződés felmondására.
- 2.5. A Szolgáltató a rendelkezésre álló eszközökkel - honlapján, évente kiadásra kerülő Címlistájában, s egyéb formában - folyamatosan gondoskodik a Hotelstars szállodaminősítési programban résztvevő szállodák promóciójáról.

Megrendelő jogai és kötelezettségei

- 2.6. A megrendelés aláírásával **Megrendelő** megbízza Szolgáltatót a szálloda minősítésének elvégzésével, kitölti a szállodai adatlapot, a minősítéshez rendelkezésre bocsátja a szükséges dokumentumokat, a minőségellenőrök helyszíni vizsgálatát segíti.
- 2.7. Kifizeti a szállodára megállapított eljárási díjat.



- 2.8. A szerződés időtartama alatt a szálloda mindenkor teljesíti a minősítés során elnyert kategória követelményeit.
- 2.9. A minősítést igazoló „Védjegytablát” a szálloda főbejárata mellett, vagy az előcsarnokban a vendégek által jól látható helyen elhelyezi.
- 2.10. Jogosult a minősítés során elnyert besorolás, a bejegyzett Hotelstars logo használatára a védjegyhasználati szerződés érvényessége idején a szálloda honlapján, különféle nyomtatványain.
- 2.11. Ha szerződés lejárt, vagy bármelyik fél kezdeményezésére az megszűnik, a továbbiakban Megrendelő nem jogosult a minősítés során elnyert besorolás, a bejegyzett Hotelstars logo használatára, illetve köteles a minősítés eredményeként megkapott „tablát” a Szolgáltatónak visszajuttatni.

3. Díjazás

A Hotelstars Minősítési rendszer eljárási díjai a szállodák nagysága és kategóriája szerint kerültek meghatározásra. Ezek a www.hotelstars.hu honlapon megtalálhatók.

4. A szerződés időtartama

Amennyiben a Megrendelő teljesíti a kategóriájára vonatkozó minőségi követelményeket, a Szolgáltató három évre szóló védjegyhasználati szerződést köt vele. Ennek lejártával új minősítési eljárás elvégzése szükséges.

5. A szerződés felmondása

- 5.1. Súlyos szerződésszegésnek számít, s a szerződés felmondásával jár, ha a Szolgáltató Bíráló Bizottsága ismételten azt állapítja meg, hogy a Megrendelő a követelményeket nem teljesíti.
- 5.2. A Megrendelő jogosult a védjegyhasználati szerződés felmondására annak időtartamán belül 3 hónapos felmondási idővel, írásban, indoklással.
- 5.3. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben az 1997. évi XI. törvény és a 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.